

uptodate.

DIE KUNDENZEITSCHRIFT VON CGM DENTALSYSTEME 2.2014

Das müssen wir haben

Die optimierte CGM Z1 KFO-Software überzeugt

Erweiterte QM-Richtlinien

Fehler und Komplikationen vermeiden

Demografische Entwicklung

Die Herausforderungen sind ein Megathema



CGM on Tour Einsteigen. Erleben. Begeistern!

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical



Liebe Leserin, lieber Leser!

„Einsteigen. Erleben. Begeistern.“, diese persönliche Einladung möchte ich gleich zweimal aussprechen. Sie gilt gleichermaßen für unsere CGM-Truck-Tour 2014 und besonders herzlich auch für diese neue uptodate-Ausgabe!

Steigen Sie ein in die vielen interessanten Themen, die wir wieder für Sie vorbereitet haben. Erleben Sie in diesem Kundenmagazin den Einstieg in unsere Praxis mit Zukunft und lassen Sie sich von der Begeisterung Ihres Kollegen anstecken, der über seine Erfahrungen mit CGM Z1 berichtet. Oder von der Begeisterung der zukünftigen Zahnarztgeneration, die heute noch im Studium steckt, und erstmals die vielseitigen Möglichkeiten unseres Praxismanagementsystems kennen gelernt hat.

Steigen Sie gleich ein in die Herausforderungen von morgen! Und lassen Sie sich von den Chancen begeistern, die nur Sie selbst frühzeitig erkennen und ganz individuell für und in Ihrer Praxis realisieren können. Apropos Herausforderungen: Die aktuell erweiterten QM-Richtlinien zu Risikomanagement- und Fehlermeldesystemen zählen –

besonders unter dem Aspekt des Patientenrechtegesetzes – ganz sicher dazu. Meine persönliche Empfehlung: Der CGM TASK ORGANIZER – er hilft Ihnen, die organisatorischen Aufgaben noch besser zu meistern!

„Einsteigen. Erleben. Begeistern.“ kann es übrigens bald noch einmal für Sie heißen, wenn Sie an unserem Gewinnspiel im CGM-Truck teilnehmen. Damit Sie das große Los ziehen und Las Vegas genießen können, drücke ich Ihnen die Daumen!

Gleichzeitig wünsche ich Ihnen viel Freude mit unserer neuen uptodate!

Mit herzlichen Grüßen aus Koblenz



Nicola Gizzi
Geschäftsführer CGM Dentalsysteme GmbH



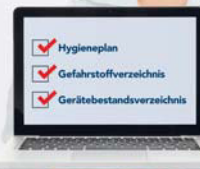
„DAS MÜSSEN WIR HABEN“
Seite 12



ABRECHNUNGSTIPP
Seite 24



DER CGM TASK
ORGANIZER
Seite 20



uptodate.

INHALT 2.2014



EINSTEIGEN. ERLEBEN.
BEGEISTERN. Seite 06

NEWS

04 MITARBEITER SIND BEI WEITERBILDUNGEN
GESETZLICH UNFALLVERSICHERT

05 DER CGM-TRUCK IST ON TOUR

05 MOBILE INTERNETNUTZER
UM 43 % GESTIEGEN

FOCUS

06 EINSTEIGEN. ERLEBEN. BEGEISTERN.
Der CGM-Truck ist unterwegs

10 LUST AUF LAS VEGAS?
Besuchen Sie uns und gewinnen Sie eine Reise

DOCTOR

12 „DAS MÜSSEN WIR HABEN“
Die optimierte CGM Z1 KFO-Software überzeugt

16 DIE HERAUSFORDERUNGEN
SIND EIN MEGATHEMA
Demografische Entwicklung

18 DOWNLOAD KOSTENLOS IM APPSTORE
Arznei aktuell

MANAGEMENT

19 EINZIG GETESTETER UND
EMPFOHLENER VIRENSCHUTZ
telemed protect

DER CGM TASK ORGANIZER 20

Vorbildlich

FEHLER UND KOMPLIKATIONEN VERMEIDEN 21
Erweiterte QM-Richtlinien

STEUERTIPP 22

Die familieninterne Nachfolge

RECHTSTIPP 23

Telefonische Zusagen von Krankenkassen

TEAM

ABRECHNUNGSTIPP 24

Analogberechnung nach GOZ 2012 (Teil 1)

DIE NEUE CGM APP RÖNTGEN-TUTOR IST DA! 26
Super

TIPPS & TRICKS 27

Fragen aus der Praxis – Unsere Experten antworten

SPECIAL

BERUFSSCHULUNTERRICHT MIT CGM Z1 28
ZUKUNFTSORIENTIERT GESTALTEN

BEGEISTERTE ZAHNMEDIZINSTUDENTEN 30
BEI ABRECHNUNG MIT CGM Z1

SERVICE

BUCHTIPPS 32

MUSIKTIPPS 33

IHR PRAXIS-PARTNER MIT ZUKUNFT 34

DER CGM TRUCK IST UNTERWEGS

Einsteigen. Erleben. Begeistern.



„Willkommen in der Welt der CompuGroup Medical Dentalsysteme. Willkommen im CGM-Truck und willkommen zur CGM-Tour 2014.“ Der Startschuss für die bundesweite Roadshow des Marktführers für innovative Praxissoftware fiel am 02. Mai in Lindau am Bodensee. Sieben Monate wird der CGM-Truck jetzt unterwegs sein. An Bord die Zahnarztpraxis mit Zukunft, der faszinierende digitale Workflow mit CGM Z1 und ein mobiles Trainingscenter. „Damit machen wir die Leistungsfähigkeit der CGM-Produktwelt, die hohe Bedeutung der Mobilität, unsere Kundennähe und unseren Pioniergeist direkt erlebbar“, betonte Nicola Gizzi, Geschäftsführer von CGM Dentalsysteme, bei der Fachpressekonferenz zum Start der CGM-Truck-Tour.

100 Stationen in allen Regionen der Republik stehen bis Ende November auf dem Tourenplan, zwischen 1.500 und 2.000 Besucher werden erwartet und 30 bis 50 Schulungen sind geplant. Morgens Seminare für Praxismitarbeiterinnen und nachmittags Präsentationen – eine Mammutaufgabe für das CGM-Team und unsere regionalen Vertriebs- und Servicepartner sowie die Tour-Partner Carestream Dental, MMV Leasing, meditec, privadis, Ritter Concept und teleded.

„Bei der Tour geht es uns nicht darum, einzelne Highlights zu schaffen. Wir wollen für unsere Gäste erlebbar machen, wie ein moderner Workflow in der Zahnarztpraxis aussehen kann“, betonte Nicola Gizzi zum Tourstart in Lindau vor der nahezu komplett vertretenen Dentalfachpresse. Sie konnte

sich – wie die bereits für den ersten Tour-Nachmittag angemeldeten Zahnarztpraxen – nicht nur davon überzeugen, warum die meisten Zahnärzte in Deutschland den Softwareprodukten von CGM vertrauen, sondern auch von der Leistungsfähigkeit der CGM-Produkte, dem hohen Anspruch an Flexibilität, an Kundennähe und Innovationskraft des Marktführers in Deutschland für dentale Software. „Damit ist unsere Truck-Tour auch ein Synonym für alles, was CGM Dentalsysteme ausmacht. Denn mit dieser Initiative unterstreichen wir einmal mehr, dass wir mit CGM Z1 innovativer und erfolgreicher sind und im Dialog mit unseren Kunden besser und schneller.“



„Wir wollen erlebbar machen, wie ein moderner Workflow in der Praxis aussehen kann.“

ZUKUNFT ZUM ANFASSEN IM CGM-TRUCK

1. von 100 Stationen: Der Kongress „Parodontologie – Ohne Grenzen“, der am 2. und 3. Mai in Lindau stattfand und u. a. von der Internationalen Gesellschaft für Ganzheitliche Zahnmedizin e. V. (GZM) und dem Dentista Club e. V. ausgerichtet wurde.

„Wir gehen **neue Wege**“

Für die störungsfreie zentrale Steuerung der Zahnarztpraxis durch ein täglich perfekt funktionierendes Managementsystem trage CGM Dentalsysteme eine Riesenverantwortung, so Gizzi. „Mit den IT-Zukunftslösungen für die ganze Praxis wollen wir als anerkannt führende ‚Hightech-Schmiede‘ für innovative Software auch in Zukunft die exzellente zahnärztliche Arbeit in der Praxis unterstützen.“

Die Frage nach dem WIE wird im CGM-Truck nicht nur überzeugend beantwortet. Schritt für Schritt kann CGM Z1 mit allen Modulen und Add-On-Produkten, mit CGM LIFE eSERVICES, mit der voll integrierten Privatabrechnung privadis und den Dienstleistungen von MMV Leasing, mit Ritter Concept sowie den medizintechnischen Anbindungen an Röntgen und Sterilisation erlebt und getestet werden. Das ist spannender als ein Tutorial oder auch ein 3D-Film je sein kann! Statt der künstlich zusammengestellten Themeninseln, die jede Zahnärztin und jeder Zahnarzt von Dentalmessen oder ähnlichen Großveranstaltungen kennt, sorgt im CGM-Truck die Beispielpraxis für ein Live-Erlebnis mit realem Praxisablauf – von der Rezeption über das Warte- und Behandlungszimmer bis zum Röntgen- und zum Hygieneraum. Das ermöglicht einen weit intensiveren Gedankenaustausch als Anwendertreffen, lässt Besuchern und Beratern Zeit für Anregungen, für individuelle Gespräche und für den Erfahrungsaustausch in kleinem Kreis.

„Neben dem intensiven Dialog ist es uns wichtig, dass unsere Anwender und Interessenten, Praxis-Chefs und das gesamte Praxisteam Zeit sparen und damit Geld. Wir gehen neue Wege und fahren dahin, wo Zahnmedizinerinnen, Zahnmediziner und ihre Mitarbeiterinnen täglich arbeiten – sozusagen



vor die Praxistür“, beschreibt Nicola Gizzi die Aufgaben und Ziele dieser aufwendigen und kundenorientierten Roadshow. Selbstverständlich stehen auch Universitäten auf dem Tourenprogramm und „insbesondere die Hausmessen unserer elf Service- und Vertriebspartner erhalten mit dem Truck ein besonderes Highlight“.

Mit den Augen des Praxisteam und der Patienten

Rezeption, Warte- und Behandlungszimmer können in der CGM-Truck-Praxis sowohl aus Profi- als auch aus Patienten-Sicht erlebt werden. Im Mittelpunkt stehen die digitale Praxis mit Zukunft und das Praxismanagementsystem CGM Z1, das alle Ressourcen der Praxis optimal organisiert und damit mehr Zeit für die Patienten lässt. Die Truck-Besucher können in der Rezeption Patienten aufnehmen oder sich beim Ausfüllen des mobilen Anamnesebogens und im Wartezimmer beim Dental-TV als solche fühlen. Sie können im Behandlungszimmer Röntgenbilder oder Patientenakten aufrufen und archivieren oder im Hygieneraum Aufbereitungsprozesse dokumentieren.

Einsteigen: In die Praxis mit Zukunft

In der Truck-**Rezeption** ist CGM Z1 die effektive Schaltzentrale für die gesamte Praxisorganisation und läuft auf der voll touchfähigen Rechner-Monitor-Lösung WINAPO® ONE. Hier können mit CGM LIFE eSERVICES online gebuchte Termine übernommen, Befunde abgerufen oder in der onlineSprechstunde Fragen beantwortet werden. Das elektronische Terminbuch CGM PRAXISTIMER sorgt für mehr Ruhe und ein Extra-Lächeln für die Patienten. Es bleibt Zeit, Dokumente, Röntgenbilder und vieles mehr revisionssicher im CGM



Zukunft **zum Anfassen:** Rezeption, Wartezimmer, Behandlungszimmer, Röntgenraum und Steriraum.

PRAXISARCHIV abzulegen. Dass eGK-Leser, ein Signaturpad und der EC-Kartenleser ebenso in CGM Z1 integriert sind wie die Datenverschlüsselung mit dem CGM KoCoBox-Router, ist ganz sicher – wie der Test des gesamten Workflows durch die Truck-Besucher!

Zwar steht Warten im **Wartezimmer** des CGM-Trucks nicht auf dem Programm, in der Praxis lässt sich Wartezeit aber nicht immer vermeiden. Wenn die Besucher im CGM-Truck dann den zeitsparenden mobilen Anamnesebogen testen, stellen sie blitzschnell fest: Der Tablet-PC arbeitet interaktiv mit dem Praxismanagementsystem, macht einen hoch professionellen Eindruck und schaltet Fehlerquellen bei der Übertragung von Patientendaten ganz einfach aus, ohne jedoch dem Patienten einen Zugriff auf Praxisdaten zu gewähren.

Schon im CGM-Truck lässt sich erkennen, dass der Dental TV-Flatscreen im Wartezimmer ein Imageträger par excellence ist. Er nimmt praxisindividuelle Informationen auf, kann n-tv-Nachrichten zuschalten, ist mit CGM Z1 verknüpft und einfach zu bedienen – garantiert von CGM Dentalsysteme und Tour-Partner meditec.

Erleben: Die Praxis mit Zukunft

Das Herz der Praxis ist natürlich das **Behandlungszimmer** – auch im CGM-Truck, wo CGM Z1 mit dem perfekt organisierten Workflow überzeugt, mit Modulen wie dem 3D-Patientenberater, mit Praxis-Status Plus und Behandlungskomplexen. Wie sich die Praxis erfolgreich positioniert? Ganz einfach zu erleben mit den sofort verfügbaren Inhalten des CGM PRAXISARCHIVs, den Bildern der Intraoral-Kamera oder der Spracherkennung via Headset.

Im Truck-**Röntgenraum** heißt es „Durchblicken statt Durchsuchen“, hier stehen digitales Röntgen plus digitales Archivieren im Fokus. Hier können die Gäste die Leistung des reversionssicheren und TÜV-zertifizierten CGM PRAXISARCHIV sowie die Anbindung an Carestream Dental, einem wichtigen Partner der CGM-Roadshow, testen.

Der Material- und Hygieneverwaltung von CGM kommt nicht zuletzt durch das Patientenrechtegesetz eine besondere Bedeutung zu. Wie im Truck-**Hygieneraum** nachzuvollziehen ist, ermöglicht sie eine sichere, lückenlose und patientenbezogene Dokumentation.

Begeistern: Mit CGM Z1 und der CGM-Truck-Tour

„Unser Truck wird begeistern“, da sind sich Nicola Gizzi und sein Team ganz sicher. „Unser CGM-Truck ist garantiert auch in Ihrer Nähe. Wir laden Sie herzlich ein. Lassen Sie sich faszinieren von unserer integrierten CGM Z1 Praxis mit Zukunft und freuen Sie sich auf das erstklassige technische Equipment.“

Auf seine Besucher hat sich CGM Dentalsysteme perfekt vorbereitet: Mit einem variablen Platzangebot für individuelle Beratungsgespräche und für bis zu 20 Gäste zu Anwendertreffen, als Trainingscenter für Schulungen und als erweiterter Messestand für Außendienstmitarbeiter.

Echte Highlights der CGM-Truck-Tour sind unter anderem Stopps in Porsche-Zentren inkl. Probefahrten – nicht im Truck, sondern im Sportwagen – sowie ein Abstecher zum Golfplatz Westerland auf Sylt. Alle Termine finden Sie unter

www.cgmm.com/trucktour